

## Datenschutzerklärung für die AFMG-Hauptwebseite

### Einleitung

Diese Datenschutzerklärung gibt Auskunft darüber, wie wir Daten von Personen sammeln und verarbeiten, die unsere Webseite über [afmq.eu](http://afmq.eu) sowie unseren Online Store über [afmq-support.eu/afmqonlineshop/shop.aspx](http://afmq-support.eu/afmqonlineshop/shop.aspx) besuchen (nachfolgend: "AFMG-Hauptwebseite"). Sie enthält auch Einzelheiten darüber, wie wir die Daten von Personen sammeln und verarbeiten, die das Kontaktformular oder eines der auf unserer Webseite bereitgestellten Anmeldeformulare für eine Software-Testversion verwenden.

Für diesbezügliche Fragen oder Wünsche steht Ihnen unser Customer Success Team per E-Mail unter [info@afmq.eu](mailto:info@afmq.eu) oder telefonisch unter +49 (0)30-467 092-30 gerne zur Verfügung.

### Inhalt

1. Allgemein
  - 1.1. Datenverantwortlicher und Datenverarbeiter
  - 1.2. Definitionen
2. Automatisierte Datenverarbeitung beim Besuch der AFMG-Hauptwebseite
  - 2.1. IP-Adresse und Geräteinformationen
  - 2.2. Einsatz von Cookies und ähnlichen Technologien
3. Automatisierte Datenverarbeitung beim Betreten anderer von AFMG zur Verfügung gestellter Webseiten
  - 3.1. IP-Adresse und Geräteinformationen
  - 3.2. Einsatz von Cookies
4. Datenverarbeitung bei der Nutzung des AFMG-Kontaktformulars
5. Datenverarbeitung bei der Registrierung für eine Software-Testversion
6. Empfänger Personenbezogener Daten
7. Betroffenenrechte

## 1. Allgemein

### 1.1. Datenverantwortlicher und Datenverarbeiter

Datenverantwortlicher ist die [AFMG Technologies GmbH](http://afmq.eu) (nachfolgend: "AFMG", "wir", und "uns"), Borkumstr. 2, 13189 Berlin, Deutschland, Tel.: +49 (0)30 467 092–30, Fax: +49 (0)30 467 092–27, E-Mail: [info@afmq.eu](mailto:info@afmq.eu).

AFMGs Datenverarbeiter in diesem Zusammenhang sind:

- [IP-Projects GmbH & Co KG](http://ip-projects.de) (nachfolgend: IP-Projects),  
Am Vogelherd 14, 97295 Waldbrunn, Deutschland

- [STRATO AG](#) (nachfolgend: STRATO),  
Pascalstr. 10, 10587 Berlin, Deutschland
- [Help Scout PBC](#) (nachfolgend: Help Scout), 177 Huntington Ave, Ste 1703,  
PMB 78505, Boston, MA 02115-3153, United States of America
- [Productboard, Inc.](#) (nachfolgend: Productboard), 333 Bush Street, 20th Floor,  
San Francisco, CA 94104, United States of America

## 1.2. Definitionen

**Personenbezogene Daten** sind alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person ("Betroffener").

**Cookie** ist eine einfache Computerdatei bestehend aus Text, die typischerweise vom Browser des Endbenutzers beim Besuch einer Webseite gespeichert wird. Diese Datei kann eine Reihe von Informationen enthalten, wie z.B. Details über Ihr Gerät und Ihr Nutzungsverhalten, zuvor besuchte Webseiten und nutzerspezifische Einstellungen. Diese Daten können z.B. verwendet werden, um das ordnungsgemäße Funktionieren von Webseiten zu ermöglichen, Informationen und Eindrücke für den Besucher einer Webseite zu personalisieren und um herauszufinden, ob eine Webseite zuvor bereits einmal besucht worden ist.

**Datenverantwortlicher** bezeichnet die Instanz, die die Zwecke und Mittel der Verarbeitung Personenbezogener Daten festlegt.

**Datenverarbeiter** bezeichnet die Instanz, die Personenbezogene Daten im Auftrag des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen verarbeitet.

**Unterauftragnehmer** bezeichnet jeden Datenverarbeiter, der von der STRATO AG, IP-Projects, Help Scout, Productboard oder ihren verbundenen Unternehmen beauftragt wird, um ihnen bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen in Bezug auf die Erbringung von Dienstleistungen als Datenverarbeiter für AFMG Unterstützung zu geben.

**DSGVO** ist die Abkürzung für die VERORDNUNG (EU) 2016/679 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung Personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung).

## 2. Automatisierte Datenverarbeitung beim Besuch der AFMG-Hauptwebseite

### 2.1. IP-Adresse und Geräteinformationen

#### Erläuterung und Verarbeitungszweck

Beim Besuch der AFMG-Hauptwebseite werden Informationen, die durch automatisierte technische Mittel gesammelt und verarbeitet werden, an die Server unseres Datenverarbeiters gesendet, die sich in Deutschland befinden.

Die folgenden Informationen werden automatisch verarbeitet, wenn Sie die Webseite besuchen:

- Die IP-Adresse und das Betriebssystem Ihres Computers oder eines anderen Endgerätes (z.B. Tablet oder Smartphone).
- Browser-Daten wie Typ, Version, Anzeigeeinstellungen, Sprache, Nutzungsdaten, Protokolldateien und Anfragen, die von Ihrem Browser gesendet werden.

IP-Adresse und Betriebssystem Ihres Gerätes sind aus technischen Gründen notwendig, damit Sie die Webseite besuchen und nutzen können. Ohne die Verarbeitung dieser Daten kann die Webseite nicht aufgerufen und ordnungsgemäß betrieben werden. Darüber hinaus wird die mit dem Zugriff verbundene IP-Adresse in Server-Protokolldateien gespeichert, die für die interne Systemadministration und -wartung sowie für statistische Zwecke verwendet werden.

Browser-Daten werden auch aus technischen Gründen benötigt, damit die Webseite ordnungsgemäß funktioniert und angemessen dargestellt werden kann. Zusätzlich werden diese Daten zur Optimierung der Webseite und als Grundlage für Verbesserungen verwendet.

Darüber hinaus werden bei jedem Abruf einer Datei Daten über diesen Vorgang in Server-Protokolldateien gespeichert, die für die interne Systemadministration und -wartung sowie für statistische Zwecke verwendet werden. Im Einzelnen wird bei jedem Abruf folgender Datensatz gespeichert:

- Name der Datei, auf die zugegriffen wurde
- Datum und Zeit der Anfrage
- Menge der übertragenen Daten
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war
- Beschreibung des genutzten Browser-Typs
- Ihre IP-Adresse

Wir verwenden auf unserer Webseite die **Analyse-Software** Matomo, um Berichte für statistische Analysen zu erstellen. Dazu wird Ihre IP-Adresse von Matomo anonymisiert. Die Informationen werden so gesammelt und verarbeitet, dass eine Identifizierung nicht möglich ist.

Zu den Informationen, die intern zusammengefasst, gesammelt und gemeldet werden, gehören:

- aufgerufene Seiten (die Besucher werden nicht über mehrere Webseiten hinweg verfolgt)

- die Kategorie der Webseite, über die die Besucher kamen (der Referrer wird anonymisiert)
- grundlegende Informationen über das Gerät des Besuchers wie Typ, Marke, Modell, Bildschirmauflösung, Betriebssystem und Browser
- grob geschätzter Standort auf Grundlage der anonymisierten IP-Adresse

Um die Privatsphäre der Nutzer zu schützen, verwendet Matomo diesbezüglich weder Cookies noch Browser-Fingerprintings, sondern die datenschutzfreundliche sogenannte config\_id. Damit werden verschiedene Aktionen in einem kurzen Zeitfenster zu "Besuchen" zusammengefasst. Die config\_id ist maximal 24 Stunden gültig und wird dann rotiert, d.h. derselbe Besucher erhält jeden Tag eine andere config\_id. Diese wird auf Grundlage der anonymisierten IP-Adresse erstellt. Ihr zufällig erzeugter Seed wird jeden Tag verworfen und kann nicht wiederhergestellt werden.

Wir verwenden Matomo als On-Premise-Version. Das bedeutet, dass keine Daten an die Firma Matomo oder eine ihrer Tochtergesellschaften übermittelt werden. Die Daten werden auch nicht mit Daten anderer Webseiten geteilt oder verbunden. Die gesammelten Analysedaten enthalten keine Personenbezogenen Daten und werden ausschließlich für statistische Auswertungen verwendet.

Sie können die Webseite wie folgt daran hindern, Ihre gerade durchgeführten Aktionen zu erfassen und zu analysieren:

**Ihr Besuch dieser Webseite wird aktuell von der Matomo Webanalyse erfasst. Diese Checkbox abwählen für Opt-Out.**

Sobald diese Funktion ausgeschaltet ist, werden Ihre Besuche auf dieser Webseite nicht mehr von unserem Webanalyse-Tool aufgezeichnet. Bitte beachten Sie, dass Sie das Opt-out-Verfahren erneut durchführen müssen, wenn Sie Ihre Cookies bzw. das Opt-out-Cookie selbst löschen oder den Computer bzw. Webbrowser wechseln.

Die oben beschriebenen Personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert und verarbeitet, wie es für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden, erforderlich ist, sofern keine Ausnahme gemäß Art. 17 Abs. 3 DSGVO vorliegt. Art. 17 Abs. 3 DSGVO regelt die außerordentlichen Voraussetzungen, unter denen Personenbezogene Daten nicht gelöscht werden dürfen.

Darüber hinausgehende Personenbezogene Daten wie Ihr Name, Ihre Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse werden nicht erfasst, es sei denn, Sie stellen uns diese Daten freiwillig zur Verfügung z.B. im Rahmen einer Anfrage über unser Kontaktformular (oder in direkter Kommunikation per Telefon oder E-Mail), durch einen Einkauf in unserem Online-Store oder durch die Registrierung für die AFMG-News.

## Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. (1) Satz 1 (f) DSGVO.

Das berechnigte Interesse an der Verarbeitung der relevanten Daten besteht darin, die Nutzung der Webseite und ihrer Funktionalitäten zu ermöglichen, die dem Nutzer angezeigten Inhalte und angebotenen Dienste zu optimieren, das Internetangebot zu überwachen und dessen Datenverkehrs zu ermöglichen und das Internetangebot weiter zu verbessern.

## 2.2. Einsatz von Cookies und ähnlichen Technologien

### Erläuterung und Verarbeitungszweck

Wenn Sie die AFMG-Hauptwebseite besuchen, setzen wir auf Ihrem Gerät „First-Party-Cookies“ für die unten beschriebenen Zwecke. Diese Cookies werden nach Ablauf ihrer Gültigkeitsdauer automatisch entfernt.

Die folgenden **elementaren Cookies** sind unerlässlich und unbedingt erforderlich, um Ihnen bestimmte Dienstleistungen anzubieten und einige Funktionen der AFMG-Hauptwebseite nutzbar zu machen:

Cookie-Name	Beschreibung	Verfallsdatum
<b>PHPSESSID</b>	Dieses Cookie ist ein Session-Cookie. Es ermöglicht, den Sitzungsstatus über die verschiedenen Seitenaufrufe hinweg beizubehalten und dient der Administration der Webseite.  Es wird erzeugt, sobald ein Registrierungsformular für eine Software-Testversion auf unserer Webseite aufgerufen wird.	Ende der Browser-Sitzung
<b>ASP.NET_SessionId</b>	Dieses Cookie ist ebenfalls ein Session-Cookie.  Es wird erzeugt, sobald über <a href="https://www.afmg-support.eu/afmgonlineshop/shop.aspx">https://www.afmg-support.eu/afmgonlineshop/shop.aspx</a> auf den AFMG-Online Store zugegriffen wird.	1 Tag
<b>mtm_consent_removed</b>	Dieses Cookie wird von unserem Webanalyse-Tool beim Ausschalten gesetzt. Es speichert die persönliche Auswahl für zukünftige Besuche auf der Webseite.	30 Jahre

Mit Hilfe von JavaScript sammelt Matomo Informationen zur Nutzung unserer Webseite, die zur Pflege und Verbesserung der Seite genutzt werden. Diese Daten werden in Berichten zusammengefasst und so dargestellt, dass Einzelpersonen nicht identifiziert werden können. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 2 „Automatisierte Datenverarbeitung beim Zugriff auf die AFMG-Hauptwebseite“.

Sie können Ihren Webbrowser so einstellen, dass er Cookies akzeptiert oder ablehnt. Wenn Sie sich dafür entscheiden Cookies abzulehnen, können Sie die AFMG-

Hauptwebseite weiterhin nutzen. Der Zugriff auf einige Funktionen und Bereiche kann jedoch eingeschränkt oder nicht möglich sein. Die Steuerung der Cookies variiert von Browser zu Browser. Sie finden weitere Informationen im Hilfsmenü Ihres Browsers und auf den nachfolgenden Seiten:

[Cookie Einstellungen in Chrome](#)

[Cookie Einstellungen in Firefox](#)

[Cookie Einstellungen im Internet Explorer](#)

[Cookie Einstellungen in Safari on Mac](#)

## Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. (1) Satz 1 (f) DSGVO.

Das berechtigte Interesse besteht darin, die Nutzung der Webseite und ihrer Funktionalitäten zu ermöglichen sowie die dem Nutzer angezeigten Inhalte und angebotenen Dienste zu optimieren.

## 3. Automatisierte Datenverarbeitung beim Besuch anderer AFMG-Webseiten

Sie können auch auf die folgenden von AFMG zur Verfügung gestellten Webseiten zugreifen:

- **AFMG-Network Forum:** Das offizielle Diskussionsforum zu unseren Produkten und deren Verbesserung ([afmg-network.com](http://afmg-network.com)). Informationen darüber, wie Ihre Daten bei der Registrierung und Nutzung des Forums verarbeitet werden, finden Sie in der [Datenschutzerklärung für das AFMG-Network Forum](#).
- **AFMG News-Webseiten:** AFMG News ist unsere E-Mail-Marketing-Plattform. Auf den AFMG News-Webseiten unter [afmg-news.afmg.eu](http://afmg-news.afmg.eu) können Sie die AFMG News abonnieren und unter [afmg.us3.list-manage.com](http://afmg.us3.list-manage.com) Ihr Profil verwalten. In der [Datenschutzerklärung für AFMG News](#) finden Sie Informationen darüber, wie Ihre Daten bei dieser Registrierung verarbeitet werden.
- **Follow-Up Liste – Profil-Webseiten:** Im Nachgang zu einer geschäftlichen Veranstaltung mit AFMG wie Messen, Konferenzen, Geschäftstreffen, Zusammenkünften technischer Ausschüsse etc. können die von Ihnen freiwillig zur Verfügung gestellten Personenbezogenen Daten dazu genutzt werden, Ihnen eine einzige „Follow-Up“-E-Mail zu senden. Ihre Daten werden danach automatisch von der temporären Liste zur Datenverarbeitung gelöscht. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, die Daten manuell von dieser Liste zu entfernen bzw. zu überprüfen und zu ändern. Um Ihre Präferenzen zu verwalten und sich von der Follow-Up-Liste abzumelden, verwenden Sie die Profil-Webseiten der Follow-Up-Liste unter <https://afmg.us3.list-manage.com>. Weitere Informationen dazu, wie wir diese Personenbezogene Daten verarbeiten, finden Sie in der [Datenschutzerklärung für geschäftliche Veranstaltungen](#).

Über die oben aufgeführten Webseiten werden Informationen auch wie folgt technisch-automatisiert gesammelt und verarbeitet.

### 3.1. IP-Adresse und Geräteinformationen

Ausführliche Informationen darüber, welche Daten beim Besuch auf jeder der oben aufgeführten Webseiten automatisch erfasst und verarbeitet werden, finden Sie unter den folgenden Links:

- [Automatisierte Datenverarbeitung im AFMG-Network Forum](#)
- [Automatisierte Datenverarbeitung auf den AFMG News-Webseiten](#)
- [Automatisierte Datenverarbeitung in den Follow-Up List-Profilwebseiten \(Englisch\)](#)

### 3.2. Einsatz von Cookies

Wenn Sie die oben aufgeführten AFMG-Webseiten besuchen, können je nach besuchter Seite und genutzten Diensten zusätzliche Cookies auf Ihrem Gerät gesetzt werden. Informationen zu diesen Cookies einschließlich Zweck und Dauer Ihrer Verwendung finden Sie hier:

- [Einsatz von Cookies im AFMG-Network Forum](#)
- [Einsatz von Cookies auf den AFMG News-Webseiten](#)
- [Einsatz von Cookies auf den Follow-Up List-Profilwebseiten \(Englisch\)](#)

## 4. Datenverarbeitung bei der Nutzung des AFMG-Kontaktformulars

### Erläuterung und Verarbeitungszweck

Über das Kontaktformular auf der AFMG-Hauptwebseite (nachfolgend "Kontaktformular") können Sie uns Anfragen zu unseren Produkten, unserem Unternehmen, Seminaren oder anderen Anliegen sowie Ihre Bewerbung senden.

Dabei stellen Sie uns Personenbezogene Daten zur Verfügung (z.B. Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Namen).

Bei einer Bewerbung sind das typischerweise auch Geburtsdatum, Anschrift, Daten zu Qualifikationen sowie Zeugnisse und gegebenenfalls ein Foto.



Die uns über das Kontaktformular zur Verfügung gestellten Personenbezogenen Daten können wie folgt genutzt werden:

- allgemein, um ihre Anfragen zu beantworten
- um ein vorübergehendes Kundenprofil zu erstellen, durch das Ihnen eine angemessene Beratung zum Kauf und technische Hilfe ermöglicht wird
- um Sie direkt per E-Mail oder Telefon zu kontaktieren, wenn Sie vor oder nach dem Kauf Hilfe benötigen, wenn es um technischen Support geht und um Ihr Feedback zu unseren Produkten, Dienstleistungen und unserem Unternehmen einzuholen
- für die Erstellung von Angeboten, Rechnungen und anderen Dokumenten von geschäftlicher oder steuerrechtlicher Relevanz
- um Funktionen, Fehler und allgemeine Verbesserungsvorschläge für unsere Produkte und Dienstleistungen entsprechend Ihrer Hinweise bearbeiten und verwalten zu können
- zur Pflege unserer Geschäftsbeziehung
- zur technischen Verwaltung, Wartung, Sicherung und Verbesserung unserer Webseite und der Kontaktmöglichkeiten
- zur Bearbeitung Ihrer Bewerbung sowie zur Kontaktaufnahme mit Ihnen und ggf. Erstellung eines Arbeitsvertrags.

Sie können Personenbezogene Daten auch angeben, wenn Sie mit AFMG per E-Mail, Telefon, in Online-Meetings oder in persona kommunizieren. Telefongespräche und Online-Meetings werden in der Regel nicht aufgezeichnet. In Ausnahmefällen kann es zu Aufzeichnungen kommen, allerdings nur, wenn Sie dem zuvor ausdrücklich zugestimmt haben.

Darüber hinaus kann AFMG zu den oben genannten Zwecken auch öffentlich zugängliche Informationen erfassen (z.B. von Ihrer Unternehmenswebseite, Ihrem LinkedIn-Profil).

Informationen, die über das Kontaktformular übermittelt wurden, werden nicht ohne Ihre vorherige Zustimmung an Dritte weitergegeben, einschließlich der [AFMG-Vertriebs-händler](#) und -Partner. Davon ausgenommen sind Anfragen, die naturgemäß mit diesen Parteien in Verbindung stehen bzw. Fälle, in denen eine solche Kommunikation unbedingt notwendig und vernünftigerweise zu erwarten ist.

Personenbezogene Daten, die Sie über das Kontaktformular angeben, werden nicht für E-Mail-Marketing- oder Werbezwecke verwendet. Es sei denn, Sie haben dem vorher zugestimmt. Ihre Daten werden nicht an Dritte verkauft.

Auf Daten, die uns im Rahmen einer Bewerbung übermittelt werden, erhalten diejenigen Stellen innerhalb unseres Hauses Zugang, die an einer Entscheidung über die Stellenbesetzung mitwirken.



Die erhobenen Personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert und verarbeitet, wie es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist, sofern keine Ausnahme gemäß Art. 17 Abs. 3 DSGVO vorliegt. Art. 17 Abs. 3 DSGVO regelt die außerordentlichen Voraussetzungen, unter denen Personenbezogene Daten nicht gelöscht werden dürfen.

Bewerberdaten speichern wir grundsätzlich für die Dauer des Bewerbungsverfahrens einschließlich der Anbahnung eines Vertrages. Sollte kein Vertragsverhältnis zustande kommen, löschen wir Ihre Daten 6 Monate nach Ablauf des Bewerbungsverfahrens, sofern gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder ein berechtigtes Interesse unsererseits dem nicht entgegenstehen. Mit Ihrer Einwilligung nehmen wir Ihre Bewerberdaten in den Bewerber-Pool auf und bewahren diese für 36 Monate ab dem Tag Ihrer Zustimmung auf.

E-Mails mit geschäftlicher oder steuerrechtlicher Relevanz werden in der Regel 10 Jahre aufbewahrt.

Generell speichern wir Ihre Personenbezogenen Daten nicht länger als notwendig.

## Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung

### Zustimmung

Die von Ihnen im Rahmen einer Anfrage über das Kontaktformular erteilte Zustimmung ist freiwillig und lautet wie folgt:

*„Sie autorisieren AFMG, Ihre Daten gemäß Abschnitt 4 der [Datenschutzerklärung für die AFMG-Hauptwebseite](#) zu speichern und zu verarbeiten. Dies beinhaltet unter anderem die Verwendung der Daten, um Ihre Anfrage zu beantworten, sie vorübergehend als Referenz für zukünftige Anfragen zu speichern, die direkte Kontaktaufnahme mit Ihnen zu erlauben und um uns zu ermöglichen, von Ihnen gewünschte Optimierungen unserer Produkte und Dienstleistungen zu verwalten. Freiwilliges Feedback, das Sie uns geben, kann an Productboard, eines unserer Produktmanagement-Tools, zur Verarbeitung in unserem Namen in den USA übermittelt werden. Supportanfragen werden in unserem Auftrag in den USA von Help Scout gespeichert und bearbeitet. Bei der Übersendung einer Bewerbung werden Ihre Daten verwendet, um ihre Bewerbung und Eignung zu prüfen sowie zur Kontaktaufnahme mit Ihnen und ggf. zur Erstellung eines Arbeitsvertrags. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, z.B. indem Sie uns über dieses Formular mit einer einfachen Erklärung kontaktieren.“*

Ohne Zustimmung zur Datenverarbeitung gemäß Abschnitt 4 dieser Datenschutzerklärung können die Formulardaten nicht an AFMG übermittelt werden.

### Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der unter diesen Abschnitt 4 fallenden Daten ist Art. 6 (1) (a) DSGVO.

Die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten im Rahmen eines Bewerbungsverfahrens erfolgt im Sinne der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen entsprechend Art. 6 (1) (b) DSGVO sowie der Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses entsprechend § 26 Abs. 1 BDSG.

Die Aufbewahrung der Daten für 6 Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens erfolgt auf Grundlage von Art. 6 (1) (f) DSGVO.

Eine verlängerte Aufbewahrung der Daten im Bewerber-Pool erfolgt für 36 Monate ab dem Tag Ihrer Zustimmung und auf Grundlage von Art. 6 (1) (a) DSGVO.

## 5. Datenverarbeitung bei der Registrierung für eine Software-Testversion

### Erläuterung und Verarbeitungszweck

Über ein Formular auf der AFMG-Hauptwebseite (z.B. <https://www.afmg.eu/afmg-software-trial-request>; nachfolgend "Formular zur Registrierung von Testversionen") können Sie sich für eine Testversion unserer Software registrieren. Mit einer Testversion können Sie die von Ihnen favorisierte Software ausprobieren. Während des Evaluierungszeitraums erhalten Sie von AFMG darüber hinaus Unterstützung, um eine fundierte Kaufentscheidung treffen können.

Wenn Sie die Registrierung abschicken, stellen Sie uns die folgenden Personenbezogenen Daten zur Verfügung:

- Ihre E-Mail-Adresse, Ihren vollständigen Namen und Ihre Telefonnummer
- Grundlegende Informationen über Ihr Unternehmen wie Name, Größe und Adresse
- Informationen über die Art, den Umfang und die Häufigkeit der Projekte, an denen Sie normalerweise arbeiten
- Name und Version der Software, an der Sie interessiert sind
- sowie alle weiteren Daten, die Sie freiwillig angeben

Ihre Personenbezogenen Daten können auf folgende Weise verwendet werden:

- um Ihr persönliches Benutzerkonto für das AFMG-Download Portal zu erstellen, von dem die Software heruntergeladen werden kann
- um Ihre Software-Testlizenz zu erzeugen und Sie über die Zugriffsmöglichkeiten zu informieren
- für die Bereitstellung von technischem Support während des Testzeitraums
- um ein vorübergehendes Kundenprofil zu erstellen, durch das Ihnen eine angemessene Beratung zum Kauf und technische Hilfe ermöglicht wird
- um Sie direkt per E-Mail oder Telefon zu kontaktieren, wenn Sie vor oder nach dem Kauf Hilfe benötigen, wenn es um technischen Support geht oder um Ihr Feedback zu unseren Produkten, Dienstleistungen und unserem Unternehmen einzuholen

- um Funktionen, Fehler und allgemeine Verbesserungsvorschläge für unsere Produkte und Dienstleistungen entsprechend Ihrer Hinweise bearbeiten und verwalten zu können
- um Sie über neue Funktionen oder Verbesserungen unserer Produkte oder Dienstleistungen zu informieren, die Sie angefragt haben
- für die Erstellung von Angeboten, Rechnungen und anderen Dokumenten von geschäftlicher oder steuerrechtlicher Relevanz
- zur Pflege unserer Geschäftsbeziehung.

Sie können Personenbezogene Daten auch freiwillig angeben, wenn Sie mit AFMG per E-Mail, Telefon, in Online-Meetings oder in persona während oder nach der Testphase kommunizieren. Telefongespräche und Online-Meetings werden in der Regel nicht aufgezeichnet. In Ausnahmefällen kann es zu Aufzeichnungen kommen, allerdings nur, wenn Sie dem zuvor ausdrücklich zugestimmt haben.

Darüber hinaus kann AFMG zu den oben genannten Zwecken auch öffentlich zugängliche Informationen erfassen (z.B. von Ihrer Unternehmenswebseite, Ihrem LinkedIn-Profil).

Informationen, die über das Formular zur Registrierung von Testversionen übermittelt wurden, werden nicht ohne Ihre vorherige Zustimmung an Dritte weitergegeben, einschließlich der [AFMG-Vertriebshändler](#) und -Partner. Davon ausgenommen sind Anfragen, die naturgemäß mit diesen Parteien in Verbindung stehen bzw. Fälle, in denen eine solche Kommunikation unbedingt notwendig und vernünftigerweise zu erwarten ist.

Personenbezogene Daten, die Sie über das Formular zur Registrierung von Testversionen angeben, werden nicht für E-Mail-Marketing- oder Werbezwecke verwendet. Es sei denn, Sie haben dem vorher zugestimmt. Ihre Daten werden nicht an Dritte verkauft.

Die erhobenen Personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert und verarbeitet, wie es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist, sofern keine Ausnahme gemäß Art. 17 Abs. 3 DSGVO vorliegt. Art. 17 Abs. 3 DSGVO regelt die außerordentlichen Voraussetzungen, unter denen Personenbezogene Daten nicht gelöscht werden dürfen.

Ihr Benutzerkonto für das AFMG-Download Portal und Ihre Lizenzdaten für Testversionen werden nach 2 Jahren Inaktivität gelöscht.

E-Mails mit geschäftlicher oder steuerrechtlicher Relevanz werden in der Regel 10 Jahre aufbewahrt.

Generell speichern wir Ihre Personenbezogenen Daten nicht länger als notwendig.

## Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung

### Zustimmung

Die von Ihnen im Rahmen Ihrer Registrierung für eine Software-Testversion erteilte Zustimmung ist freiwillig und lautet wie folgt:

*"Sie autorisieren AFMG, Ihre Daten gemäß Abschnitt 5 der [Datenschutzerklärung für die AFMG-Hauptwebseite](#) zu speichern und zu verarbeiten. Dies beinhaltet unter anderem die Verwendung der Daten zur Erstellung Ihres Benutzerkontos, zur direkten Kontaktaufnahme mit Ihnen, zur Beantwortung Ihrer Anfragen und zur vorübergehenden Speicherung als Referenz für zukünftige Anfragen sowie zur Verwaltung von Verbesserungen unserer Produkte und Dienstleistungen. Freiwilliges Feedback, das Sie uns geben, kann an Productboard, eines unserer Produktmanagement-Tools, zur Verarbeitung in unserem Namen in den USA übermittelt werden. Support-Anfragen werden in unserem Auftrag in den USA von Help Scout gespeichert und bearbeitet. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, z.B. indem Sie uns über dieses Formular mit einer einfachen Erklärung kontaktieren."*

Ohne Zustimmung zur Datenverarbeitung gemäß Abschnitt 5 dieser Datenschutzrichtlinie kann das Formular zur Registrierung von Testversionen nicht an AFMG übermittelt werden.

## Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der unter Abschnitt 5 fallenden Daten ist Art. 6 (1) (a) DSGVO.

## 6. Empfänger Personenbezogener Daten

### Datenverarbeiter

Die Speicherung und Verarbeitung Personenbezogener Daten gemäß Abschnitt 2 (Automatisierte Datenverarbeitung beim Besuch der AFMG-Hauptwebseite) wird von IP-Projects und STRATO im Auftrag von AFMG durchgeführt. Diese Daten werden innerhalb der EU auf Grundlage einer Datenverantwortlicher-Datenverarbeiter-Vereinbarung gespeichert. Die Rechenzentren von IP-Projects und STRATO sind nach ISO 27001 TÜV-zertifiziert. Die DIN ISO/IEC 27001 ist der am weitesten verbreitete internationale Standard für das IT-Sicherheitsmanagement.

Die in Abschnitt 4 (Datenverarbeitung bei Nutzung des AFMG-Kontaktformulars) und Abschnitt 5 (Datenverarbeitung bei der Registrierung für eine Software-Testversion) beschriebene Speicherung und Verarbeitung erfolgt durch AFMG sowie Help Scout und Productboard im Auftrag von AFMG. Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Support-Anfragen sowie Informationen, die Sie uns freiwillig zur Verbesserung unseres Unternehmens und unserer Produkte zur Verfügung stellen, werden im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsvertrages außerhalb der EU an Help Scout bzw. Productboard übermittelt.

Help Scout und Productboard sind verpflichtet, die Personenbezogenen Daten angemessen zu schützen (im Sinne des EU-Datenschutzrechts). Beide Unternehmen haben sich vertraglich dazu verpflichtet, die Personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln für Auftragsverarbeiter zu übermitteln und zu verarbeiten.

## Unterauftragnehmer

Die Datenverarbeiter von AFMG arbeiten mit einer Reihe von Unterauftragnehmern zusammen, um die von AFMG genutzten Webhosting- und IT-Dienste zu unterstützen. Diese Datenverarbeiter sind verpflichtet, mit ihren Unterauftragnehmern eine schriftliche Vereinbarung zu Datenschutzbestimmungen zu schließen. In diesem Zug werden die Unterauftragnehmer ebenfalls dazu verpflichtet, die Personenbezogenen Daten gemäß dem geforderten Standard der Datenschutzgesetze zu schützen.

Informationen zu den Unterauftragnehmern finden Sie hier:

- **IP-Projects**  
Unterauftragnehmer: Accelerated IT Services GmbH,  
Kruppstraße 105, 60388 Frankfurt am Main, Tel.: +49 069 900 180 0,  
E-Mail: [info@accelerated.de](mailto:info@accelerated.de)
- **STRATO AG**  
Unterauftragnehmer:  
<https://www.strato.de/subunternehmer-strato-ag/>
- **Productboard**  
Unterauftragnehmer:  
<https://www.productboard.com/blog/productboard-subprocessors/>
- **Help Scout**  
Unterauftragnehmer:  
<https://www.helpscout.com/company/legal/sub-processors/>

## 7. Betroffenenrechte

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten durch AFMG haben Sie folgende Rechte:

### Recht auf Nachbesserung

Sie haben das Recht, von AFMG die Berichtigung unrichtiger Sie betreffender Personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Verarbeitungszwecke

haben Sie das Recht, unvollständige Personenbezogene Daten durch eine ergänzende Erklärung vervollständigen zu lassen (Art. 16 DSGVO).

### **Recht auf Löschung**

Sie haben das Recht, von AFMG die Löschung der Sie betreffenden Personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 17 (1) DSGVO), sofern keine Ausnahme nach Art. 17 (3) DSGVO vorliegt.

Ihre Personenbezogenen Daten werden innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt Ihrer Anfrage dauerhaft gelöscht.

### **Recht auf Widerruf der Einwilligung**

Sie haben das Recht, die Einwilligung zur Verwendung Ihrer Daten wie in Abschnitt 4 (Datenverarbeitung bei der Nutzung des AFMG Kontaktformulars) und in Abschnitt 5 (Datenverarbeitung bei der Registrierung für eine Software-Testversion) beschrieben jederzeit und mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Ihr Benutzerkonto für das AFMG-Download Portal und Ihre Lizenzdaten für Testversionen werden nach 2 Jahren Inaktivität gelöscht. E-Mails mit geschäftlicher oder steuerrechtlicher Relevanz bewahren wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben für einen Zeitraum von mindestens 10 Jahren auf.

Die Einwilligung kann formlos per E-Mail an [info@afmg.eu](mailto:info@afmg.eu) widerrufen werden.

### **Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung aufgrund berechtigter Interessen**

Soweit sich die Datenverarbeitung auf Art. 6 (1) (f) DSGVO ("berechtigte Interessen") bezieht, haben Sie nach Art. 21 DSGVO jederzeit das Recht, der Verarbeitung ihrer Personenbezogener Daten aus Gründen Ihrer besonderen Situation zu widersprechen.

Im Falle eines Widerspruchs wird AFMG die Personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Es sei denn, die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen oder AFMG kann notwendige, berechtigte Gründe für die Datenverarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person außer Kraft setzen. Dienstleistungen, die funktionale Komponenten beinhalten, die auf dieser Basis erbracht werden, dürfen nicht mehr in Anspruch genommen werden.

### **Recht auf Zugang zu Ihren Daten**

Gemäß Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht, von AFMG eine Bestätigung zu verlangen, ob Ihre Personenbezogene Daten verarbeitet werden und eine Kopie dieser Daten zu erhalten.

## Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten

Gemäß Art.18 (1) DSGVO haben Sie in bestimmten Fällen das Recht, von AFMG eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten zu verlangen.

## Recht auf Übertragbarkeit

Sie haben entsprechend Art. 20 Abs. 1 DSGVO das Recht, von AFMG die Herausgabe Ihrer Personenbezogenen Daten in einem allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu verlangen und diese an einen anderen Datenverantwortlichen zu übermitteln.

## Recht auf Einreichung einer Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (Art. 77 DSGVO). Zuständig ist der EU-Mitgliedstaat, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt beziehungsweise Arbeitsplatz haben oder in dem die mutmaßliche Zuwiderhandlung stattgefunden hat.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrer lokalen Datenschutzbehörde. Auf der Webseite der Europäischen Kommission können Sie die [Liste der Datenschutzbehörden im Europäischen Wirtschaftsraum einsehen](#).

Es ist uns erlaubt, unsere Datenschutzerklärung regelmäßig zu prüfen und gegebenenfalls zu aktualisieren. Wenn wir beabsichtigen, die Personenbezogenen Daten von Nutzern zu einem Zweck zu verwenden, der mit dem ursprünglichen Zweck, für den die Einwilligung erteilt wurde, nicht vereinbar ist, werden wir erneut um Ihre Zustimmung bitten.

Berlin, 8. Mai 2024  
Version: 6.0